

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการหน่วยวิทยบริการ
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม

ผู้วิจัย : พระมหาธีรศักดิ์ ธีรวิโส (ยอดยศ)

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (ชีวิตและความตาย)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระครูปฐมวรวัฒน์ , ดร. พธ.บ., M.A. Ph.D.(Psy)

: พระเอกภัทร อภินุโท, ผศ.ดร. พธ.บ., MA., Ph.D.(Psy.)

วันสำเร็จการศึกษา : มีนาคม ๒๕๕๖

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ๒) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ๓) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จากนิสิตสาขาวิชาพุทธจิตวิทยา หน่วยวิทยบริการวัดสามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน ๗๓ คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ๑.วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น เพื่อให้ทราบลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง และลักษณะการแจกแจงของตัวแปร โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และผลของการประมาณค่าเฉลี่ยของประชากร ๒.เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ตามตัวแปรอิสระโดยสูตรการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว Independent Samples t-test, F-test (One-Way ANOVA)

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจของนิสิต พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๗$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๐๒$) รองลงมาเป็น ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x} = ๓.๗๗$) ด้านการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๗๗$) ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

($\bar{x} = 3.71$) ด้านการวัดผลและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.69$) และด้านการใช้สื่อการสอน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.63$)

๒. ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของนิสิต พบว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตที่มี เพศ ระดับชั้นปี เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) แตกต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกัน ในด้านหลักสูตร นิสิตที่มี เพศ ระดับชั้นปี แตกต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกัน ในด้านการวัดผลและประเมินผล ส่วนด้านอื่นๆไม่มีความแตกต่างกัน

๓. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการบริหารงานวิชาการ พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจาก นิสิตขาดความเข้าใจซึ่งเป็นผลมาจากการติดต่อประสานระหว่างนิสิตกับหน่วยวิทยบริการ ควรมีการประชุมร่วมนิสิตเพื่อวางแผน และสร้างความเข้าใจร่วมกันทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมและด้านอื่นๆ เพื่อนิสิตจะได้มีทักษะ ความรู้ และพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน

Thesis title : STUDENTS' SATISFACTION TOWARDS ACADEMIC ADMINISTRATION
AT CENTER FOR ACADEMIC SERVICES OF WAT SAMPRAN

Researcher : Phra Maha Theerasak Theerawangso (Yodyot)

Degree : Master of Arts (Life and Death Studies)

Thesis Supervisor Committee:

: Phrakrupathamvarawathna, Dhamma III, Pali III, B.A. (political science), M.A., Ph.D (Psychology)

: Phra Ekapatra Abhichando, Asst.Prof., B.A.(Teaching Social Studies), M.A., Ph.D.(Psychology)

Date of Graduation : March 2013

Abstract

This study is quantitative research. The objectives are 1) To study satisfaction level of students on education administration of study center of Faculties of Humanity, Mahachulalongkornrajavidyalaya University at Wat Sampran, Nakornprathom province. 2) To compare satisfaction level of students on education administration of study center, Faculties of Humanitise, Mahachulalongkornrajavidyalaya University at Wat Sampran, Nakornprathom province. 3) To study problems and solutions of education administration of study center, Faculties of Humanitise, Mahachulalongkornrajavidyalaya University at Wat Sampran, Nakornprathom province. Data was collected from 73 samples by using satisfaction scale and analyzed by Mean, Standard Deviation, Independent Samples t-Test, and one way ANOVA.

Conclusion

1. Totally, students have high satisfaction level on education administration ($\bar{x} = 3.77$). On considering by specific dimension, students have highest satisfaction on syllabus ($\bar{x} = 4.02$), high satisfaction on teaching and learning management, ($\bar{x} = 4.02$), activities ($\bar{x} = 3.77$), supervision ($\bar{x} = 3.71$), evaluation ($\bar{x} = 3.67$), and lowest satisfaction on using instruction media ($\bar{x} = 3.63$).

2. On comparison, It founded that there is no significant difference of satisfaction level on total dimensions, and on considering by specific dimension, students with different sex, years of studying, GPA, have different satisfaction level on syllabus. students with different sex, years of studying, have different satisfaction level on evaluation, and there is no different satisfaction level on other dimensions.

3. This study also shows that main problem is the student's lack of understanding about teaching and learning, activities, and others caused by ineffectiveness of communication between students and study center's staffs, so increasing the way to give more information to students such as meeting, orientation is necessary so that students can develop skills and knowledge in the same direction.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาชีวิตและความตาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารงานวิชาการ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วัดสามพราน จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับความกรุณาเอื้ออาทรจากผู้ช่วยเหลือและผู้มีพระคุณทุกท่าน

ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณ พระครูปฐมวรวัฒน์,ดร. ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ พระเอกภัทร อภินันโท ,ผศ.ดร. กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า ในการแนะนำเกี่ยวกับหัวข้อในการวิจัยและเป็นผู้ที่คอยชี้แนะ ตรวจสอบเอกสารและเนื้อหาต่างๆ ตลอดมา

ขอขอบคุณ พระครูกัลยาณสิทธิวัฒน์,ผศ. ,ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรียงชัย หมื่นชนะ ,ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาระ มุขดี ,ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริวัฒน์ ศรีเครือตอง ,ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร สุขะใจ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือในการวิจัยที่มีคุณค่าต่อรูปแบบการนำเสนอวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอขอพระคุณพระมหาเพื่อน กิตติโสภณ ดร.วีระกาญจน์ กนกกมลเศ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านแปลบทคัดย่อเป็นภาษาอังกฤษและตรวจทานให้ ขอขอบคุณเพื่อนนิสิต รุ่น ๕ ที่คอยให้คำแนะนำและให้กำลังใจ และขอขอบพระคุณพระฐิตวงษ์ อนุตตโร ที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านในการถ่ายทอดความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ จนทำให้สามารถวิเคราะห์วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ตามหวังและเจ้าหน้าที่ คณะมนุษยศาสตร์ ที่เอื้อเฟื้อข้อมูล ตรวจทานเนื้อหา และตรวจรูปแบบวิทยานิพนธ์ให้

ขอขอบคุณผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ หน่วยวิทยบริการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ที่คอยให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

พระมหาธีรศักดิ์ ธีรวิโส (ยอดยศ)

๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖